

## 子ども110番連絡システムQ&A

### 基本的なこと

Q、業務の範囲と考え方を教えてください。

A、業務はメール配信に利用するメールソフトとサーバの賃貸です。

Q、メールソフトのメーカーは何処ですか？

A、昭和企画です。

メールソフトの違い

Q、メールソフトの特徴はなんですか？

A、メール発信が出来るのでインターネット接続が不要です。

Q、他社との違いは？

A、他社はインターネット接続型のウェブメールです。

Q、他には？

A、携帯電話からメール発信できます。

Q、利用する側で大きな違いは何ですか？

A、インターネットに接続しなくても発信できることです。

Q、携帯メールから発信とはどんな使い方がありますか？

A、遠足や修学旅行などの実況中継やボランティアの方から発信できます。

### 低料金、安全・安心

Q、他社の三分の一か十分の一で料金が安いのですか？

A、保護者の負担を軽減するために低料金としました。

Q、安くするためにどのような工夫をしていますか？

A、最も安くて安心、安全なサーバを利用しています。

Q、安心とは？

A、サーバ専門会社に依頼してあらゆるセキュリティに対応しています。

Q、国内サーバではないのですか？

A、地震の多い国内ではなく安全性の高い海外サーバを利用しています。

Q、自社サーバではないのですか？

A、自社サーバでは24時間態勢となり人件費負担と安全性から難しいと判断しました。

### アドレス管理について

Q、アドレスの管理はどうしていますか？

A、アドレスは利用者側の管理となります。

Q、暗証番号は再発行してもらえますか？

A、暗証番号は再設定をしてください。

### システムについて

Q、グループが50とありますがどんな使い方がありますか？

A、クラス単位、クラブ単位、学校ボランティアなどに使っています。

Q、発信方法はどのようになりますか？

A、携帯メール、パソコンメールからとなります。

### アドレス登録

Q、アドレス登録の方法は？

A、登録専用にあメールを送ります。

Q、二次元バーコードは使えますか？

A、二次元バーコード作成ソフトがインターネットにあるので作成します。